AYUDA MEMORIA

Fecha	21/8/2024
Modalidad	Virtual
Hora de inicio	09:00 AM
Hora Fin	10:00AM
Participantes	SECRETARIA GENERAL
Tema	**PLAN DE CONTIGENCIA DE RESPUESTA PQRS**
Desarrollo	En el día de hoy se asistió a reunión convocada por la Secretaría General del Ministerio. En el cual el punto central de la agenda era los rezagos de peticiones por falta de trámite. Iniciaron realizando presentación del equipo y de la finalidad de la presente reunión. Seguidamente mostraron las cifras de peticiones pendientes por cada una de las dependencias del Ministerio. Los diferentes asistentes expresaron la situación que ocurre en cada dependencia. Desde Daasu se manifestó que no todas las peticiones que salen en el reporte son por que no haya sido tramitada, sino que están pendientes por realizarse el respectivo cierre, solicitan que este tema sea revisado ya que esto hace que el indicador salga elevado. Desde la secretaria general expresaron los acompañamientos de trabajo que están ofreciendo a diferentes dependencias con tal de que estos indicadores disminuyan. **Adjunto:** Lista de asistencia
Compromisos	
Soporte	Lista de asistencia